

M'dina bus remplace le ticket par une carte

P. 12

Transport

M'dina Bus remplace le ticket par une carte

● M'dina Moov, c'est le nom de la nouvelle carte déployée dans les bus casablancais. Elle vient en remplacement des tickets traditionnels. Il s'agit là du premier pas de l'opérationnalisation du projet billettique, sur lequel planche M'dina Bus depuis des mois, en prémice à l'interopérabilité bus/tramway.

Le gestionnaire du transport public du Grand Casablanca, M'dina Bus entame le déploiement de son nouveau système de billettique. Le premier pas n'est autre que le remplacement pur et simple des tickets traditionnels par une carte appelée «M'dina Moov». «Les cartes MDINA MOOV sont sous forme de porte-monnaie de transport (PMT) permettant au client de payer son titre de transport en utilisant le solde de sa carte», explique Moulay Youssef El Ouedghiri Idrissi, directeur du capital humain de M'dina bus. Autrement dit, c'est une carte

rechargeable que l'utilisateur doit valider en montant dans le bus pour payer son trajet, à l'image du système mis en place pour le tramway. Une fois le solde de la carte épuisé, le client est appelé à la recharger à partir de 20 dirhams. Le management de M'dina Bus affirme que les cartes M'dina Moov sont déjà opérationnelles et disponibles sur le réseau à travers 16 agences commerciales mobiles, réparties sur les grands terminus du réseau. «Pour le déploiement de cette carte, toute la flotte de M'dina bus a été dotée d'un pupitre validateur et le système de billettique fonctionne sur toutes nos



● Les cartes M'dina Moov sont déjà opérationnelles et disponibles sur le réseau à travers 16 agences commerciales mobiles, réparties sur les grands terminus du réseau.

lignes», confie Moulay Youssef El Ouedghiri Idrissi.

C'est la société française ASK qui fournit ces nouvelles cartes, dans le cadre du marché décroché par la société VIX technologies, fournisseur de l'actuelle solution de billettique utilisée par M'dina bus. D'ailleurs, le projet billettique en toutes ses composantes nécessitera une enveloppe de 50 millions de dirhams, financée par l'autorité déléguée et

l'autorité de tutelle. S'agissant de l'interopérabilité, El Ouedghiri confirme que «les dites cartes/support de paiement des titres de transport seront également utilisées et acceptées au niveau du tramway, dès lors que l'autorité déléguée se fixe sur les autres paramètres de l'intégration tarifaire». En effet, pour l'heure, le tarif unique Bus-Tram n'est pas encore fixé, encore moins la quote-part de chacun. Même

la méthode qui sera adoptée n'est pas encore tranchée : vendra-t-on un trajet ou une plage horaire ? Pour la bonne marche de ladite complémentarité, il faudra aussi trancher sur la question des infrastructures, à savoir les pôles d'échanges bus/tram. La seule certitude actuellement est que la complémentarité se fera à tarif réduit qui encouragerait le citoyen casablancais à favoriser le transport en commun. Cela «devrait nécessairement passer par un système de subvention du différentiel du tarif actuellement appliqué, qui ne permet pas aujourd'hui l'équilibre financier du système de transport», affirme El Ouedghiri Idrissi. Il reste donc encore beaucoup de travail avant que l'intermodalité soit une réalité. Mais de son côté, M'dina bus s'y prépare, car la réforme de la billettique est un préalable à la complémentarité bus/tramway. D'ailleurs, M'dina bus a déjà procédé depuis septembre 2013, sur son système billettique fourni par VIX, à tous les tests techniques de prise en charge des cartes du tramway selon le cahier des charges de l'autorité déléguée. «Lesdits tests sont concluants et M'dina bus est dans la mesure d'accepter les cartes du tramway sur ses bus, dès lors que l'autorité déléguée l'adopte», explique notre source. ●

PAR HAYAT GHARBAOUI
h.gharbaoui@leseco.ma

Sensibilisation

Pour encourager ses usagers et les pousser à se familiariser avec le nouveau système qu'elle est en train de déployer, M'dina bus a organisé des campagnes de sensibilisation et de communication en s'appuyant sur différents canaux. L'objectif est de leur expliquer les règles à suivre, comment se procurer les cartes prépayées, la recharge des dites cartes et d'une façon générale, tous les changements que connaîtra la marche quotidienne des bus. Déjà, en juin dernier, M'dina Bus avait lancé une opération montée-descente sur ses bus. Les clients ont été invités à monter par devant et à descendre par l'arrière pour préparer une nouvelle organisation en amont. Actuellement et durant une période limitée, le gestionnaire des bus casablancais distribue gratuitement les cartes aux clients qui doivent juste remplir un formulaire joint à deux photos et une copie de la CIN. Pour le moment, exception faite pour les abonnements scolaires, aucune offre d'abonnement n'a été commercialisée.