

**CASABLANCA**  
**L'intermodalité  
bus-tram pour  
bientôt**

**P. 5**

# M'dina Bus prépare les Casablancais à l'intermodalité

**PROJET BILLETTIQUE** Depuis le 3 juin 2013, M'dina Bus a lancé une opération «montée-descente» sur ses bus. Une première étape de l'installation du vaste projet de la billettique qui permettra l'intermodalité avec le Tram. M'dina Bus invite les Casablancais à changer de comportement.

DALIA SAADOU

Depuis quelques temps, les Casablancais ont constaté une nouvelle opération «montée-descente» à bord des bus. Pour prendre le bus, il faut ainsi monter par devant et descendre par derrière, alors que les citoyens étaient habitués au sens contraire. « Normalement, on descend par la porte avant et on monte par la porte arrière, je ne comprends pas pourquoi cette habitude change maintenant ! », gesticule Zahia, la quarantaine, alors qu'elle attend l'arrivée du bus. Cette nouvelle opération rentre dans le cadre du projet Billettique de M'dina Bus qui permettra l'intermodalité avec le Tram. Le projet envisage une série de changements structurels et une nouvelle configuration du transport urbain dans la métropole. « M'dina bus se prépare activement à la connexion Bus/Bus et Bus/Tramway, et ce depuis longtemps », nous informe la société. Avec l'arrivée du tramway et dans un souci d'homogénéisation du système de billettique, M'dina Bus compte mettre en place un



Le changement du sens «montée-descente» est la première étape d'un vaste processus.

Le système de billettique en lieu et place de la vente de tickets via un receveur.

## Une campagne de com' lancée

Le changement du sens «montée-descente» est donc la première étape d'un vaste processus qui demande un changement progressif du comportement de la clientèle. C'est pourquoi

M'dina Bus a lancé une campagne d'information depuis le 20 mai 2013. Des notes informatives ont été affichées à l'intérieur des bus depuis cette date signalant que les usagers doivent monter par devant et descendre par derrière à partir du 1er juin. Des flyers ont été distribués aux usagers jusqu'au dimanche 9 juin les incitant à changer de sens de montée et de descente.

## Plus de 800 bus à équiper

Le projet billettique avance à grands pas et les premiers essais seront lancés dans le centre pilote de Mohammedia en juillet 2013. Ce système, dont la mise en œuvre nécessitera 8 mois, équipera 800 bus de pupitres-valideurs, et déploiera sur l'ensemble du réseau commercial des équipements de création et de rechargement de cartes à

## Qu'advient-il des receveurs de M'dina Bus?

Le nouveau système de billettique consiste à vendre les tickets aux passagers avant leur montée dans le bus. Les receveurs n'auront donc plus aucun rôle à jouer à l'intérieur des bus. Seront-ils licenciés ? Selon Moulay Youssef El Ouedghiri, directeur Capital Humain chez M'dina Bus, ce nouveau projet sera aussi accompagné par la création de nouvelles fonctions. « Nous avons longtemps pensé à cela. Il y aura bien sûr des opérations d'accompagnement et de conversion pour préserver ces emplois. Nous allons essayer de garder le maximum d'employés, mais cela dépendra du nombre de postes créés et de leur aptitude à se familiariser avec les nouvelles offres », nous a confié Moulay Youssef El Ouedghiri.

puce. Il comprendra aussi un module de géolocalisation des véhicules en temps réel, s'appuyant sur les fonctions de géolocalisation par GPS et de communication par GPRS des pupitres embarqués. ♦